

1. ALLMÄNT

Följande villkor gäller när du som privatperson handlar via www.wmem.se eller via någon av våra andra kanaler, om annat inte särskilt överenskommit skriftligt mellan oss och dig som kund. För att handla på WME e-handel eller via telefon skall du vara över 18 år och folkbokförd i Sverige. Som konsument omfattas du av Konsumentköplagen och Köplagen. Vid köp som konsument via e-handel eller telefon omfattas du även av Distanshandelslagen.

2. PRISER

Alla priser på www.wmem.se visas inklusive moms, men exklusive fraktkostnader om inget annat anges (läs mer under "fraktkostnad"). Om priset exklusive moms anges så specificeras detta i anslutning till priset. Vi reserverar oss för prisfel och prisjusteringar.

3. SORTIMENT

En del av produkterna i sortimentet är säsongsvapor och därmed bara tillgängliga för försäljning under respektive säsongperiod. Vi reserverar oss för slutförsäljning.

4. BESTÄLLNING

Vid beställning via e-handel eller på telefon får du en orderbekräftelse via e-mail och leveransaavisering. Det är därför viktigt att en giltig e-mailadress och ett giltigt mobilnummer anges vid köpet.

WME har rätt att neka köp om kunden har överskriden kreditgräns, vid eventuella lagerdifferenser, till områden som transportören normalt inte trafikerar eller av annan anledning.

AVBESTÄLLNING

När ordern är lagd sker processen automatiskt och det är därmed inte möjligt att göra en avbeställning. Du har däremot möjligheten att göra en retur direkt efter mottagandet av leveransen. Läs mer under "Ångerrätt" nedan.

5. LEVERANS

Beställda varor skickas normalt inom 15-30 arbetsdagar, men vissa varor kan ha längre leveranstid och kan ha andra leveransvillkor. Varor som skickas direkt från leverantör kan ha längre leveranstid och kan ha andra leveransvillkor. Om inte annat avtalats så sker leverans enligt överenskommelse alternativt enligt orderbekräftelse.

Privatpersoner erbjuds tre fraktalternativ:

- Utlämningsställe/paketombud
- Hämta i fabrik
- Hemleverans

Tillgängligt leveransalternativ, kostnad för frakt samt beräknad leveranstid beror på produktval vid köp samt önskad leveransadress. För produkter som är av skrymmande karaktär kan endast fraktalternativ hemleverans väljas.

UTLÄMNINGSSTÄLLE/PAKETOMBUD OCH HÄMTA I BUTIK

Vid leverans till utlämningsställe/paketombud och hämta i butik får du information om när leveransen finns att hämta. Leveransen ska hämtas ut personligen med giltig legitimation och det sändningsnummer som angetts. Om någon annan ska hämta din leverans skall denna ha med sig sändningsnumret samt giltig legitimation både för dig och sig själv.

Om mottagaren inte är anträffbar vid aviseringen, ligger godset kvar 14 dagar vid paketleverans och 7 dagar vid palleverans. Vi förbehåller oss rätten att ta ut en kostnad för ej uthämtade paket.

Skrymmande paket levereras inte till utlämningsställe. När ett paket överstiger viss vikt och mått kan det inte längre levereras till utlämningsställe utan leveransen sker till din hemadress.

HEMLEVERANS

Hemleverans innebär leverans till tomtgräns eller port. Vid hemleverans behöver du finnas på plats för att kunna kvittera mottagandet av din beställning. Beroende på storlek, vikt och kvantitet kan beställningen komma att levereras på EU-pall. För din säkerhet, så att vi ser att det är rätt person som får leveransen, behöver du kunna visa giltig legitimation. Om du inte är hemma för att motta godset kan extra kostnader tillkomma. Risker övergår till dig som kund när godset är avlämnat och kvitterat.

Hemleverans sker under dagtid i det tidsspän transportören har aviserat.

LOSSNING

Vid leverans av vissa stora eller tunga artiklar krävs lossningshjälp med truck eller lastmaskin. Kostnader för lossningshjälp tillkommer köparen. Skulle lossningshjälp saknas vid leverans står köparen för eventuella extra kostnader, till exempel kostnad för omlastning eller extra utkörning som debiteras utav fraktbolaget.

LEVERANSFÖRSENING

Om leveransen skulle vara försenad blir du kontaktad för ytterligare information.

FRAKTKOSTNAD

Utlämning från fabrik

- Utlämning från fabrik är fraktfritt

Leverans till utlämningsställe samt hemleverans

- Frakt debiteras separat för samtliga order.

TRANSPORTSKADA

Du bör noga granska ditt gods innan du kvitterar leveransen.

Gör såhär om skada finns på emballage eller gods:

- Fotografera skadan samt skriv en kommentar direkt på kvittensen till chauffören
- Bild och ifylld retursedel (nedan) ska mailas in till oss inom 48 timmar på order@wmem.se
- Mailet ska innehålla bild och ifylld retursedel

RETURSEDEL

Beställs på wmem.se

7. ÅNGERRÄTT

Enligt Distanshandelslagen har du som konsument 14 dagars ångerrätt på köp via e-handel eller distanshandel.

För att använda dig av ångerrätt så ska du maila in en retursedel till order@wmem.se. Produkten återsänds enligt information på retursedeln. Du kan även återlämna produkten till vår fabrik tillsammans med retursedel samt kopia på erlagd betalning och orderbekräftelse.

RETURSEDEL

Om du väljer att skicka tillbaka produkten skall denna skyddas med ett yttre emballage av samma kvalitet som produkten levererades i. Vi tar inte emot returerna skickade som rekommenderat, mot postförskott eller efterkrav. Returen är godkänd först när vi mottagit och kontrollerat varan. Det åligger dig som kund att ombesörja och bekosta kostnaderna för returfrakten.

Vid återbetalningen och/eller krediteringen har vi rätt att göra avdrag för fraktkostnader samt ta ut en allmän hanteringsavgift. Returfrakten sker på kundens risk. Köpbeloppet betalas tillbaka inom 14 dagar efter att den returnerade varan mottagits eller att du som kund visat att varan sänts tillbaka.

Du som konsument har 3 års reklamationsrätt enligt Konsumentköplagen. Vid godkänd reklamation ersätts du med en likvärdig vara eller med motsvarande belopp. Du kan själv välja om du vill lämna tillbaka varan i vår fabrik eller om du hellre skickar tillbaka varan. WME ersätter övriga kostnader som uppkommit i samband med reklamationen med undantag för kostnader vid installation och montering.

Varor som inte är rengjorda tas inte emot. Kontakta WME för specifika instruktioner.

8. GARANTI OCH REKLAMATION

Reklamationsrätt för konsumenter gäller i enlighet med Konsumentköplagen. Den ger rätt att få produkten reparerad vid produktionsfel eller annan brist hos produkten. Tidsfristen för reklamation är normalt två år från köptillfället, men kan variera beroende på avtal vid köp.

WME lämnar 1 års garanti och 3 års reklamationsrätt.

Gör såhär vid reklamations- eller garantiärenden:

- Fyll i retursedel och skicka till order@wmem.se
- Lägg en kopia av retursedeln tillsammans med returnerad produkt

9. ALTERNATIV TVISTLÖSNING/TVISTELÖSNING PÅ NÄTET

Den 1 januari 2016 trädde lagen om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden i kraft. Den bygger på ett EU-direktiv, enligt vilket det ska finnas alternativa tvistlösningsorgan av hög kvalitet tillgängliga i hela EU. En konsument som har ett klagomål eller en tvist i samband med försäljning av varor eller av tjänster ska kunna vända sig till ett sådant tvistlösningsorgan. EU:s plattform för alternativ tvistlösning är nu tillgänglig för konsumenter och näringsidkare. Förutsättningarna för användandet är att både du och näringsidkaren måste bo eller vara baserad i EU. I vissa länder kan även näringsidkare använda webbplatsen för klagomål mot en konsument när det gäller en vara eller tjänst som de sålt på nätet.

Se EU:s gemensamma tvistelösning.

10. FÖRBEHÅLL

Vi förbehåller oss rätten att annullera beställningar. Det kan ske med olika bakomliggande orsaker t.ex. felaktigheter såsom tryckfel, tekniska problem eller massbeställningar från andra återförsäljare. Vi reserverar oss även för prisförändringar och lagerdifferenser.

11. ÄGANDERÄTT

Produkterna förblir vår egendom tills full betalning erlagts. Till dess förbinder sig kunden att väl vårda produkterna och att inte utan vårt skriftliga medgivande vidta ändringar i dessa. Kunden äger inte rätt att överlåta eller upplåta nyttjanderätt till produkter som omfattas av ägarförbehåll.

12. BETALNINGSLÖSNING

Wmem.se erbjuder en säker betalningslösning med Klarna. Du kan välja att betala direkt, mot faktura, genom banköverföring eller via kortbetalning med VISA eller MasterCard, Klarnas användarvillkor gäller.

14. DIN INTEGRITET

När du som kund genomför ett köp i någon av WME kanaler samtycker du till att dina uppgifter sparas, för att kunna behandla din order, genomföra köpet, underlätta vid kommande köp samt för utskick av erbjudanden från WME. Du kan när som helst ta tillbaka ditt samtycke till att få erbjudanden.

De personuppgifter du lämnar lagras och bearbetas i överensstämmelse med vad som stadgas i Personuppgiftslagen (PUL). Vi lagrar således inte uppgifterna längre än vad som är nödvändigt. Vi kommer inte att använda personuppgifter för försäljning till tredje part eller något liknande utan ditt medgivande.

Wmem.se använder cookies för att personifiera sidorna för användaren. Cookies används på vår webbplats endast för att göra det enklare för dig som användare. Om du inte accepterar användandet av cookies kan du ändra inställningarna för detta i din webbläsare.