



1. ALLMÄNT

Följande villkor gäller när du som företag handlar i någon av WMEs kanaler, om annat inte särskilt överenskommit skriftligt mellan oss och dig som kund. För att räknas som företagskund skall du vara registrerad företagare hos PRV eller hos Bolagsverket. Som företagskund omfattas du av Köplagen.

Vid försäljning till konsument följer vi tillämplig lagstiftning.

2. PRISER

Alla priser på wmem.se visas inklusive mervärdesskatt, men exklusive fraktkostnader (mer information under "fraktkostnader") om inget annat anges. I visst marknadsmaterial alternativt offert riktat speciellt till företag anges priset exklusive moms. Detta anges i så fall i anslutning till priset.

Generellt hålls samma pris oavsett försäljningskanal, men för vissa produkter kan pris eller fraktkostnad avvika mellan kanaler eller mellan butiker i olika delar av landet.

Vi reserverar oss för prisle och prisjusteringar.

3. SORTIMENT

Sortimentet som visas på WMEs e-handelsbutik kan skilja sig från sortimentet i WMEs partner kanaler. En del av produkterna i sortimentet är säsongsvapor och därmed bara tillgängliga för försäljning under resp. säsongperiod. Vi reserverar oss för slutförsäljning.

4. BESTÄLLNING

Köpvillkoren gäller för alla WMEs försäljningskanaler om inget annat anges. Vid beställning via e-handel eller på telefon får du en orderbekräftelse via e-mail. Det är därför viktigt att en giltig e-mailadress anges vid köpet. Vid beställning i butik får du din orderbekräftelse av butikspersonalen.

WME har rätt att neka köp om företaget har överskriden kreditgräns, vid eventuella lagerdifferenser, till områden som transportören normalt inte trafikerar eller av annan anledning.

AVBESTÄLLNING

När ordern är lagd sker processen automatiskt och därmed inte möjligt att göra en avbeställning. Som företagare har du enligt Köplagen ingen ångerrätt. Du har däremot möjligheten att göra en retur direkt efter mottagandet av leveransen.

Returen är godkänd först när vi mottagit och kontrollerat varan. Det åligger dig som kund att ombesörja och bekosta kostnaderna för returfrakten. Vid återbetalningen och/eller krediteringen har vi rätt att göra avdrag för fraktkostnader samt ta ut en allmän hanteringsavgift. Returfrakten sker på kundens risk.

5. FÖRETAGSAVTAL

Som företagare kan du ansöka om ett företagsavtal. Ansökan skickas till order@wmem.se

6. LEVERANS

Tillgängligt leveransalternativ samt beräknad leveranstid beror produktval vid köp samt önskad leveransadress. Varor som finns på lager skickas normalt inom 15-30 arbetsdagar. Varor som skickas direkt från leverantör kan ha längre leveranstid och kan ha andra leveransvillkor. Om inte annat avtalats så sker leverans enligt överenskommelse alternativt enligt orderbekräftelse.

LOSSNING

Vid leverans av vissa stora eller tunga artiklar krävs lossningshjälp med truck eller lastmaskin. Kostnader för lossningshjälp tillkommer köparen. Skulle lossningshjälp saknas vid leverans står köparen för eventuella extra kostnader, till exempel kostnad för omlastning eller extra utkörning som debiteras utav fraktbolaget. Behörig person ska finnas på plats vid leverans. Om ingen finns att motta godset kan extra kostnader tillkomma. Risken övergår till kunden när godset är avlämnat och kvitterat.

FRAKTKOSTNAD

Fraktkostnader tillkommer vid varje beställning och presenteras antingen i WMEs webshop, vid offertförfrågan eller efter skickad order. Skrymmande produkter kan omfattas av ett extra fraktpåslag, se nedan. För vissa skrymmande produkter finns även möjligheten att hämta i butik.

TRANSPORTSKADA

Du bör noga granska ditt gods innan du kvitterar leveransen.

Gör såhär om skada finns på emballage eller gods:

- Fotografera skadan samt skriv en kommentar direkt på kvittensen till chauffören
- Bild och ifylld retursedel (nedan) ska mailas in till oss inom 24 timmar på order@wmem.se
- Mailet ska innehålla ordernummer, beskrivning av skadan och emballagets skick. Bifoga bilder på skadan och/eller emballaget

RETURSEDEL

Beställs på wmem.se

LEVERANSFÖRSENING

Vid försenad leverans blir du kontaktad för ytterligare information.

LEVERANS AV FLERA PRODUKTER

Beställer du flera produkter sänder vi som regel alltid dessa i samma försändelse. Det kan förekomma att du får dina produkter i flera försändelser, då vi alltid väljer det mest lämpliga transportalternativet för respektive produkt, men du betalar alltid bara för en frakt.

7. GARANTI OCH REKLAMATION

Reklamationsrätt gäller vid företagsköp i enlighet med Köplagen. Den ger rätt att få produkten reparerad vid produktionsfel eller annan brist hos produkten. Tidsfristen för reklamation är normalt ett år från köptillfället, men kan variera beroende på avtal vid köp.

WME lämnar 1 års garanti och 2 års reklamationsrätt till företagskunder.

Gör såhär vid reklamations- eller garantiärenden:

- Fyll Retursedel och maila till order@wmem.se
- Lägg en kopia av retursedeln tillsammans med returnerad produkt

8. FÖRBEHÅLL

Vi förbehåller oss rätten att annullera beställningar. Det kan ske med olika bakomliggande orsaker t.ex. felaktigheter såsom tryckfel, tekniska problem eller massbeställningar från andra återförsäljare. Vi reserverar oss även för prisförändringar och lagerdifferenser.

9. ÄGANDERÄTT

Produkterna förblir vår egendom tills full betalning erlagts. Till dess förbinder sig kunden att väl vårda produkterna och att inte utan vårt skriftliga medgivande vidta ändringar i dessa. Kunden äger inte rätt att överlåta eller upplåta nyttjanderätt till produkter som omfattas av ägarförbehåll.

10. ANSVARBEGRÄNSNING OCH SKILJEDOM

Skulle skadeståndsansvar eller ersättningskyldighet uppstå för oss enligt förevarande allmänna villkor skall, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, ansvaret vara begränsat till ett sammanlagt belopp motsvarande köpeskillingen för den eller de produkter varpå skadeståndsskyldigheten grundar sig.

Vårt ansvar omfattar endast direkta förluster. Vårt ansvar omfattar således inte indirekta förluster, såsom förlust i näringsverksamhet eller kundens förlust av data, och ej heller skador som vi inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid avtalets träffande och vars följder han inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

Tvister angående tolkningen eller tillämpningen av dessa allmänna villkor och därmed sammanhållande rättsförhållanden skall avgöras av skiljemän enligt svensk lag. Om vid tvist värdet av vad som yrkas uppenbart inte överstiger tio gånger det vid tiden för påkallande av skiljeförfarande gällande basbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring skall tvisten avgöras av ensamskiljeman som på parts begäran utses av Stockholms Handelskammare.

11. BETALNINGSVILLKOR

30 dagar netto